

המועצה להסדר ההימורים בספורט
הודעה על פרסום מכרז פומבי מספר 4/17 - שירותי תחזוקה, תמיכה והתקנת ציוד
מחשוב ותקשורת בתחנות המועצה

1. המועצה להסדר ההימורים בספורט (להלן: "המועצה") מודיעה בזאת על פרסום מכרז פומבי לקבלת הצעות למתן שירותי תחזוקה, תמיכה והתקנת ציוד מחשוב ותקשורת בתחנות המועצה. הנוסח המחייב של ההודעה הוא הנוסח שבשפה העברית.
2. למכרז זה רשאי להגיש הצעות אך ורק מציע העונה לכל דרישות הסף המפורטות בסעיף 4 לחוברת המכרז, ובכללם, בין היתר, התנאים הבאים:
 - 2.1. המציע רשום בכל רישום המתנהל על פי דין לצורך נושא ההתקשרות וקיימים ברשותו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין;
 - 2.2. המציע הינו בעל ותק מוכח של לפחות 5 שנים ברציפות במתן שירותים דומים הנדרשים במכרז עד למועד הגשת ההצעה;
 - 2.3. המציע ימציא המלצות של לפחות 2 לקוחות קיימים של המציע, עם פריסה ארצית ותכולת ציוד מגוונת;
 - 2.4. המציע מפעיל בעצמו לפחות מעבדת שירות אחת מקצועית לתיקון חומרות;
 - 2.5. המציע מפעיל מערכת לניהול פניות CRM וניהול תקלות אחידה המקשרת בין פניית השירות של המועצה או מי מטעמה אל מוקד שירות הלקוחות, טיפול הטכנאים בשטח ובהתאמה לטיפול המעבדה לציוד החוזר;
 - 2.6. המציע מפעיל מערכת לניהול ועיתוד מלאי;
 - 2.7. למציע מחזור כספי מצטבר בסך ארבעה (4) מיליון ש"ח כולל מע"מ, לפחות בכל שנה מבין השנים 2014 עד 2016, הנובע מפעילות בתחום השירותים הנדרשים בלבד;
 - 2.8. המציע יעמיד ערבות בנקאית, כנדרש בסעיף 5 לחוברת המכרז.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מהפירוט המצוי בחוברת המכרז והמציעים מתבקשים לקרוא את תנאי הסף המפורטים ביתר פירוט במסמכי המכרז.**
3. את חוברת המכרז במלואה ניתן לראות באתר האינטרנט של המועצה בכתובת www.winner.co.il וניתן להורידה מהאתר. באחריות המציעים לבדוק באופן שוטף את ההודעות המתפרסמות באתר האינטרנט, ככל שתהיינה.
4. הבהרות ופרטים נוספים בקשר עם המכרז נשוא הודעה זו, ניתן לקבל מאיש הקשר למכרז, מר מנחם סגל, בדואר אלקטרוני: menachem@winner.co.il ובטלפון: 03-9208845. פניות לאיש הקשר תתקבלנה עד לא יאחר מיום 27 ביוני 2017 בשעה 10:00. המועצה תקיים מפגש מציעים ביום 27 ביוני 2017 בשעה 10:00 במשרדי המועצה ברחוב אודם 12, פתח תקווה, בקומה השישית. לא תותר השתתפות במפגש המציעים ללא רישום מוקדם עד לתאריך 26.6.2017 שעה 12:00.
5. **את ההצעות למכרז יש להניח בתיבת המכרזים אשר בקומת הקרקע במשרדי המועצה, עד לא יאחר מיום 24 ביולי 2017 בשעה 14:00.**
6. המועצה לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לשנות כל מועד שנקבע במכרז.
7. אין המועצה מתחייבת לקבל הצעה כלשהיא, והיא תהיה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו על פי שיקול דעתה הבלעדי.
8. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי ההוראות המחייבות לעניין המכרז נשוא הודעה זו, הן ההוראות הקבועות בחוברת המכרז בלבד, והן גוברות על המידע המפורסם בהודעה זו.
9. מסמכי המכרז נוקטים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והינם מיועדים לנשים וגברים כאחד.