

## שאלות ותשובות - מכרז 15/18 - אספקת שירותי SIEM/SOC

### זכויות המועצה להסדר הימורים בספורט ("המועצה") במסמכי המכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה ובתוכנו כולו או חלקו אלא לצורך הגשת הצעה למכרז. כל הזכויות במסמך זה הנן של המועצה להסדר ההימורים בספורט, בלבד. מסמך זה ניתן לצורך קבלת מידע על המכרז. אין להשתמש או להעביר בכל צורה שהיא את המידע בין בכתב ובין באמצעי אלקטרוני שלא למטרת הגשת הצעה למכרז.

למעט אם נאמר במפורש אחרת, למונחים המפורטים במסמך זה תהיה המשמעות הנקובה לצדן בחוברת המכרז. כמו כן, למעט אם נאמר אחרת, הוראות חוברת המכרז יישארו ללא שינוי.

### **הבהרות:**

- 1. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 14.1.2019 בשעה 14:00. אין שינוי ביתר תנאי המכרז.**
- 2. לאור תיקונים שבוצעו בהסכם (נספח א' לחוברת המכרז), כמפורט במסמך זה להלן, מועלה לאתר נוסח מתוקן של ההסכם, אשר מחליף את נוסח ההסכם הקודם שפורסם. מובהר, כי יש לחתום על הנוסח המתוקן ולצרפו למסמכי ההצעה, כמפורט בסעיף 5.2.2 לחוברת המכרז.**

### סיכום שאלות ותשובות:

- 1. שאלה:** האם ניתן לפרט את הכמויות על מבנה הרשת (מס' פירוול, ווינדוס וכיו"ב), הואיל ומשפיע על פעילות הרישוי?  
**תשובה:** במסגרת השאלות שניתן להעביר עד ליום 24.12.2018 יעבירו המציעים רשימה של המרכיבים שמשפיעים על העלויות והמועצה תעביר פירוט מסודר בקשר עם מרכיבים אלו.
- 2. שאלה:** היכן נשמר הדאטה?  
**תשובה:** הניהול ייעשה מרחוק אולם הדאטה יישמר במשרדי המועצה.
- 3. שאלה:** האם כיום קיימת מערכת SIEM במועצה?  
**תשובה:** לא.
- 4. שאלה:** האם ספק עם ניסיון SBO מהווה יתרון?  
**תשובה:** לא.
- 5. שאלה:** האם למעצה היתר עבודה לפעילות בשבת?  
**תשובה:** לא.

6. **שאלה**: אילו מערכות יתווספו בעתיד? האם יש מחוייבות לספק גם בקשר אליהן?
- תשובה**: כמות המערכות יכולה לגדול או לקטון. הועבר למציעים סדר הגודל הקיים. לא צפויים שינויים דרמטיים אולם מחוייבות הספק הינה גם בקשר עם מערכות נוספות, ככל שתהיינה. ממילא אין לספק רישיונות פר לקוח.
7. **שאלה**: האם אפשר לקבל את מסמכי המכרז בקובץ וורד?
- תשובה**: כן.
8. **שאלה**: מה קורה אם נקבע גנט לפעילות אולם יש דחייה/עיכוב?
- תשובה**: ככל שמדובר בעיכוב בשל המועצה, ישולם תשלום הריטיינר. הריטיינר החודשי מגלם את הוצאות ההקמה.
- יחד עם זאת, מובהר כי על הספק לסיים הקמה של מערכת מתפקדת בשיעור של לפחות 70% תוך חודשיים ממועד תחילת הפעילות ומערכת מלאה תוך שלושה חודשים. ככל שעיכובים ייגרמו בגין הספק, אזי ישולמו תשלומים בשיעור יחסי של הריטיינר.
9. **שאלה**: כמה משתמשים קיימים כיום?
- תשובה**: ישנם כ- 1800 טרמינלים בתחנות וכן קיימים אתר אינטרנט ואתר מובייל. החלק המכריע של הפעילות הינה בתחנות, כאשר רוב הפעילות הלא קווית הינה במובייל. יש עשרות אלפי משתמשים אונליין.
10. **שאלה**: מהי מערכת APB?
- תשובה**: זה מנוע ההימורים של המועצה. ממנה יוצאו לוגים אפליקטיביים ויש לבצע עימם קורולציה עם תוצאות התנהגותיות.
11. **שאלה**: מה הכוונה בממשק עם מערכות שונות/משרד הפנים?
- תשובה**: מדובר במערכות של המועצה המתממשקות עם מערכות אחרות ויש לנטר את הפעילות שלהן.
12. **שאלה**: האם כל היידע לגבי המערכות נמצא במועצה?
- תשובה**: למועצה יש מומחים המלווים אותה באופן קבוע. לא כולם נמצאים במשרדי המועצה מדי יום, אולם בכל תחום יש ליווי.
13. **שאלה**: לסעיף 4.8 להסכם (נספח א') - נבקש למחוק את הפיצוי המוסכם בסוף הסעיף
- תשובה**: לא מקובל
14. **שאלה**: לסעיף 9 להסכם (נספח א') - נבקש כי האחריות לנזק ישיר, למעט כתוצאה מנזקי גוף והפרת חובת סודיות, תוגבל לתמורה על פי ההסכם
- תשובה**: מקובל
15. **שאלה**: לסעיף 13.2 להסכם (נספח א') - נבקש למחוק הסעיף או להגבילו לנזק בפועל.
- תשובה**: הסעיף נמחק.

16. **שאלה**: לסעיף 10 להסכם (נספח א') –

א. לסעיף 10.2 - נבקש בשורה השניה למחוק את המילים "ביטוחי חבויות לכיסוי מלוא אחריותו על פי הסכם זה ועל פי דין" ובמקום לרשום את המילים "ביטוחים". בסוף הסעיף נבקש למחוק את המילים "ותקופת האופציות, ככל שתמושנה".

ב. לסעיף 10.4 - בשורה השניה נבקש למחוק את המילה "מזערית"

ג. לסעיף 10.6 - בשורה השלישית נבקש למחוק את המילה "יצומצמו", ובמקומה לרשום "ישונו לרעה". בשורה האחרונה נבקש למחוק "60" ובמקום לרשום "30".

ד. לסעיף 10.7 - בתחילת המשפט נבקש למחוק את המילים "מיד ב" ובמקומם לרשום "עם".

ה. לסעיף 10.8 - נבקש למחוק "1" ולרשום במקום "2.3". בשורה השניה נבקש למחוק "משולב עם חבות המוצר".

ו. לסעיף 10.9 - בשורה הראשונה נבקש למחוק "ו/או מי מטעמה". בשורה השניה נבקש למחוק "ו/או מי מטעמו", וכן למחוק את "ו/או לאתרים". בשורה השלישית נבקש למחוק "ו/או מי מטעמה"

**תשובה**: לא מקובל.

17. **שאלה**: לנספח הביטוח (נספח 4 להסכם) –

א. פסקה ראשונה - לאחר המילים "עבור המבוטח" נבקש להוסיף את המילים "בין היתר בגין". נבקש למחוק את המילה "בקשר" ולאחר המילה "לנשוא" נבקש להוסיף את המילים "אישור זה".

ב. לסעיף 1 - לאחר המילים "כל הסיכונים" נבקש להוסיף את המילים "לרכוש המבוטח". נבקש למחוק את המילה "לצידוד". נבקש למחוק את המילים "בסך 100,000 ₪" ובמקום לרשום "עד 10% מסכום הביטוח של הרכוש המבוטח".

ג. לסעיף 2.3 - בשורה 5 נבקש להוסיף לאחר המילים "לנשוא הביטוח" את המילים "אך לא לפני 1.3.09".

ד. הרחבות ותנאים מיוחדים - בתחילת השורה השניה נבקש להוסיף את המילה "הינם" ולמחוק את המילים "לא יצומצמו מ". נבקש להוסיף לאחר המילה "ביט" את "2016". נבקש למחוק את המילים "שפיי" ל "PI" ובמקום לרשום "לענין חבות מעבידים+ לענין צד ג CGL CM 6/16, לענין אחריות מקצועית AIG PI SPECIFIED PROFESSIONS 6/16".

ה. ס"ק 3 - נבקש למחוק את המילה "שבוטל" ולרשום במקומה את המילים "לא קיים במקור"

**תשובה**: מקובל

18. **שאלה**: כמה אתרים פיסיים קיימים היום לטוהו והאם קיימת תקשורת ביניהם?

**תשובה**: שני אתרים עם סיב שמחבר ביניהם.

19. **שאלה**: האם נדרש מערך שרידות למערכת ה-SIEM, לא ראינו התייחסות לכך? האם קיים DR? והאם נדרשת מערכת ב-DR? במידה ויש צורך מדובר בעלויות נוספות ונודה להתייחסות לכך.

**תשובה**: הספק צריך לפרט האם יש לו שרידות או אין לו שרידות נתוני המועצה מגובים בכל מקרה.

20. **שאלה**: מהי כמות המשתמשים בארגון (פנימיים וחיצוניים)?

**תשובה**: שאלה לא ברורה.

21. **שאלה**: בהמשך לקבלת נספח ג' על ידכם בכנס הספקים בו מתוארת סביבת העבודה, נודה לקבלת פרטים מדויקים יותר כגון:

1. Checkpoint – בכמה סביבות מדובר? באיזו תצורה ACTIVE/ACTIVE, ACTIVE/PASSIVE?

2. בכמה שרתי לינוקס מדובר?

3. כמה שרתי WIN?

4. כמה שרתי SQL?

5. כמה שרתי אורקל ואיזה גרסאות?

6. אפליקציה ייעודית להימורים – על איזה סוג DB היא יושבת? נשמח כמו כן לתיאור יותר מפורט על סביבת המערכת.

**תשובה**: מצורפת תשובה מפורטת בנספח א' למסמך זה. יחד עם זאת, מציע שחושב ומצהיר שיש קשר בין כמויות הציוד לבין התמחור, יציין ויפרט כיצד הגיע למחיר ביחס לכמויות המצוינות.

22. **שאלה**: הצעת המחיר – כידוע, מערכות מהסוג שהמועצה מבקשת להטמיע הינן מבוססות בעיקרן על כמות המערכות והאירועים שיש לנטר. בהצעת המחיר אנו כספקים יכולים להתייחס לסביבת העבודה הקיימת כיום ולא ניתנה התייחסות מצידכם לגידול עתידי, כלומר הוספת תכולה וכיוצא בזה.

נודה לקבלת התייחסות/תוספת למכרז בה יהיה ניתן להוסיף שורה נוספת בהסתמך על גדילה עתידית בתכולה ותמחור לכל תוספת EPS (מספר אירועים פר שניה) שתיתכן בעתיד.

**תשובה**: במידה ויחול גידול משמעותי ומהותי בתעבורה יחסית לתחילת הפרויקט יתקיים משא ומתן (וזאת בהתאם להצגת הקשר לכך כפי שנדרש בסעיף 21 לעיל). יחד עם זאת, המועצה מניחה כי בפעילות מסוג זה של שרות מרוחק מתבצע מיצוע בין החברות שמקבלות שירותים אילו. פעילות המועצה עולה ויורדת עונתית אך בממוצע אין חריגות. ר' גם סעיף 6 לעיל.

23. **שאלה**: מהן מקורות המידע הנדרשים לחיבור למערכת ה-siem ומהן הכמויות של כל מקור מידע?

**תשובה**: מצורפת תשובה מפורטת בנספח א' למסמך זה.

24. **שאלה**: לנספח ב'3, סעיף 5.1 - נבקש הבהרתכם, האם כוונת המועצה שמערכת ה-siem תותקן באופן מלא באתר המועצה ושירותי ה-soc יתבצעו באמצעות חיבור מרוחק למערכת? או שניתן להתקין רכיב (קונקטור) באתר המועצה והוא ידווח למערכת ה-siem באתר הספק/מציע?

**תשובה**: ה-SOC יהיה באתר המציע בחיבור מרוחק. למען הסר ספק, איסוף המידע והנתונים עצמם ועיבודם לא יצאו מהמועצה.

25. **שאלה**: לסעיף 6 להסכם (נספח א') - נבקש שיובהר כי העברת בעלות בתוצרים הינה בהתייחס לתוצרים אשר הוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המועצה ו/או על בסיס מידע סודי שלה.

**תשובה**: כבר מופיע בסעיף, אבל הנושא חודד.

26. **שאלה**: לסעיף 9 להסכם (נספח א') - נבקש שיובהר כמקובל בהסכמים מסוג זה כי הספק יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין לנזקים ישירים בלבד, שייגרמו למועצה עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של מי מטעמו ו/או כתוצאה מהפרת התחייבות כלשהי של הספק ו/או מי מטעמו, לפי הסכם זה. סכום חבותו של הספק כאמור לעיל לא יעלה בכל מקרה על סכום התמורה ששילמה המועצה לספק בגין השירותים. הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות אך לא רק, זמן השבתה, אובדן הזדמנויות עסקיות, אובדן הכנסות או רווחים, אובדן חסכוניות צפויים, אובדן או נזק למידע או אי-זמינות שלו, או שחזור תוכנה.

**תשובה**: הסעיף תוקן. ר' גם סעיף 14 לעיל.

27. **שאלה**: לסעיף 10 להסכם (נספח א') -

א. לסעיף 10.2 - מבוקש כי המילים: "על פי הסכם זה ו" תימחקנה, שכן כידוע לעורך המכרז לא ניתן לבטח חבות חוזית אלא חבות על פי דין בלבד.

ב. לסעיף 10.6 - מבוקש כי המילה: "יצומצמו" תוחלף במילים: "ישונו לרעה" ובמקום: "60" יבוא: "30".

ג. לסעיף 10.7 - מבוקש כי תימחק המילה: "מיד" וכי המצאת אישורים לאחר חידוש תהיה לאחר קבלת דרישת המועצה בכתב.

**תשובה**: לא מקובל.

28. **שאלה**: לסעיף 13.2 להסכם (נספח א') - הקנס הקבוע בסעיף זה הינו חריג ומוגזם. לאור נבקש להפחית את סכום הקנס לסך של 1,000 ₪ בגין כל הפרה, עד לתקרה של 20% מהתמורה החוזית השנתית לה זכאי הספק לפי הסכם זה ושכל מקרה הטלת הקנס תהיה כפופה לכך שההפרה שבגינה מוטל הקנס נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד.

**תשובה**: הסעיף נמחק. ר' גם סעיף 15 לעיל

29. **שאלה**: לנספח הביטוח (נספח 4 להסכם) - מבוקש כי תצויין כתובת המועצה למשלוח דואר רשום.

**תשובה**: אין צורך.

30. **שאלה** : לנספח הביטוח (נספח 4 להסכם) –

- א. בפסקת הנדון לאחר המילה : "סימוכין" : תתווספה המילים : "בקשר עם".
- ב. סעיף 1 - ביטוח רכוש "אש מורחב" - לאחר המילה : "כולל" תתווסף המילה : "הרחבת", בסיפא הסעיף לאחר המילה : "לארוע" תתווסף המילה : "ולתקופה".
- ג. סעיף 2 - ביטוחי חבויות - מבוקש להבהיר כי ביטוחי החבויות מכסים את חבות הספק על פי דין.
- ד. סעיף 2 - ביטוחי חבויות - תמחקנה המילים : "השנתית לא יפחתו מסכומי", תמחקנה המילים : "בשווי השקלי לפי שער חליפין יציג ליום תשלום תגמולי הביטוח, או בסכום ב ש"ח".
- ה. 2.1 - ביטוח חבות כלפי צד ג' - לאחר המילים : "על פי דין" תתווספה המילים : "בגבולות אחריות בסך". לאחר המילים : "מיליון ש"ח" תתווספה המילים : "למקרה ולתקופה", בהרחבת השיפוי תמחקנה המילים : "כמבוטח נוסף".
- ו. 2.2 - ביטוח חבות מעבידים - לפני המילים : "חמישה עשר מיליון ש"ח" תתווספה המילים : "בגבולות אחריות בסך", לאחר המילים : "חמישה עשר מיליון ש"ח" תתווספה המילים : "למקרה ולתקופה".
- ז. 2.3 - מבוקש להבהיר כי ניתן לקיים את הביטוח גם במסגרת ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות המוצר.
- ח. 2.3 - במקום המילים : "מביצוע הפעילות נשוא ההסכם" יבוא : "בקשר עם השרות/הפרויקט".
- ט. לפני המילים : "מיליון ש"ח" תתווספה המילים : "גבולות אחריות בסך". לאחר המילים : "מיליון ש"ח" תתווספה המילים : "למקרה ולתקופה".
- סעיף קטן ב) – לסיפא הסעיף תתווספה המילים : "אך לא לפני 15.04.89".
- סעיף קטן ג) – לסיפא הסעיף תתווספה המילים : "עקב מקרה ביטוח מכוסה".
- תשובה** : מקובל לעניין ס"ק ב. לעניין התאריך המבוקש בס"ק ט.ב) ויתר הבקשות ר' סעיף 17 לעיל. מה שלא הוסכם במסגרת סעיף 17 לעיל אינו מקובל.

31. **שאלה** : לנספח הביטוח (נספח 4 להסכם), הרחבות ותנאים מיוחדים –

- א. פסקה ראשונה - לאחר המילים : "שערכנו למבוטח" תתווספה המילים : "בגין פוליסות רכוש וחבויות למעט אחריות מקצועית משולב חבות המוצר".
- ב. היקף הכיסוי "ביט 2016".
- ג. תמחקנה המילים : "(או "שפיי" ל PI) התקף בתחילת מועד הביטוח".
- ד. סעיף 1) - בסעיף אחריות צולבת, לסיפא תתווספה המילים : "אולם ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר אינו מכסה חבות המזמין כלפי הספק ובביטוח חבות מעבידים ללא סעיף אחריות צולבת".

**תשובה** : מקובל לעניין ס"ק ב. (ר' גם סעיף 17 לעיל). מה שלא הוסכם במסגרת סעיף 17 לעיל אינו מקובל.

32. **שאלה** : לסעיף 4.3 - נבקש למחוק את המילים "ו/או התנהגות של מציע שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב",.

**תשובה** : לא מקובל

33. **שאלה** : נבקש להחליף את המילה "ומאושר" במילה "ומאומת", על מנת להבהיר שעורך הדין לא אמור לאשר את נכונות הפרטים עליהם מצהיר מנכ"ל המציע (מכיוון שמדובר בפרטים שמטבעם אינם במסגרת ידיעתו המקצועית ולכן עורך דין לא יכול לאשר את נכונותם), אלא לאמת כדין את חתימתו של מנכ"ל המציע על תצהיריו.

כמו כן, נבקש להבהיר כי מדובר בנספח ב'1 ולא בנספח א'1, שכן לא מצורף נספח א'1 למסמכי המכרז.

**תשובה** : מקובל

34. **שאלה** : לסעיפים 5.2.12.2, 5.2.12.4, 5.2.12.5 (גם לנספח ב'1 – סעיפים 3, 4, 7, 8) - לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור ממנהליו וממורשי החתימה בו לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית.

המציע, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס למציע עצמו. ביחס למנהליו - ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.

באשר לדרישה ביחס לבעל זיקה - המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד, ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).

**תשובה** : המועצה כגוף ציבורי חייבת להקפיד על הגופים עימם היא מתקשרת. יחד עם זאת, מובהר כי הכוונה לעבירות שיש עימן קלון אך אינן פליליות, ככל שהדבר אינו ידוע למציע. יצוין, כי הסעיפים מתייחסים רק למציע, למנהליו ולבעלי זכויות החתימה שלו ואינם מתייחסים ל"בעלי זיקה" אחרים.

35. **שאלה** : לסעיף 4.5 להסכם (נספח א') - נבקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום מוקדם כאמור, המועצה תשלם לספק בגין כל הוצאה לצד שלישי שהוציא הספק בהתאם לדרישת המועצה, והתמורה/החזר ההוצאה בגינה טרם שולמו לספק.

**תשובה** : לא מקובל. המועצה מתקשרת אל מול הספק ולא אל מול צדדים שלישיים ולכן תשלום התמורה תהיה לספק בגין השירותים שסיפק.

36. **שאלה** : לסעיף 4.8 להסכם (נספח א') - נבקש להבהיר כי לא יושת כל קנס בשל איחור שלא נגרם באשמת הספק.

**תשובה** : מקובל

37. **שאלה** : לסעיף 6.1 להסכם (נספח א') - נבקש להבהיר כי למועצה תהא אפשרות להשתמש במסמכי ההצעה בכל הקשור לפעילותה במכרז זה בלבד. כמו כן, נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המועצה, ואלה ישארו בבעלות המציע.

**תשובה** : מקובל

38. **שאלה** : לסעיף 6.5 להסכם (נספח א') - נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות

בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.

**תשובה:** מקובל למעט ס"ק (1). כמו כן בס"ק (4) יובהר כי השימוש במוצר/מערכת הינו על ידי המועצה.

39. **שאלה:** לסעיף 7.2 להסכם (נספח א') - לאחר המילים "אלא בשל איחור הנובע מכוח עליון" נבקש להוסיף את המילים "או בשל נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק"

**תשובה:** מעצם ההגדרה כח עליון הינו נסיבות שאינן בשליטת הספק.

40. **שאלה:** לסעיף 8.2 להסכם (נספח א') - נבקש כי הערבות תחולט רק בשל הפרה יסודית, ולא בשל הפרת כל התחייבות שהיא, ולאחר התראה בת 14 ימים מראש לתיקון ההפרה. כמו כן, נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. בהתייחס לפסקה השנייה, הערבות נועדה לשמש בטוחה עד לגובה מסוים. הדרישה לחידוש הערבות בגובה הערבות שחולטה הופכת אותה בפועל לפיצוי מוסכם ללא הגבלה. דרישה זו אינה מקובלת ואינה סבירה, כאשר המועצה תוכל לחלט את הערבות שוב ושוב מבלי להוכיח את נזקה. על כן נבקש לבטלה.

**תשובה:** לא מקובל.

41. **שאלה:** לסעיף 9 להסכם (נספח א') - לאחר המילים "התחייבות הספק לשיפוי כאמור תהיה בכפוף", נבקש להוסיף את המילים "לקבלת פסק דין סופי ללא עיכוב ביצוע";

כמו כן, בסוף הסעיף, נבקש להוסיף את המילים "בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה."

**תשובה:** הסעיף תוקן. ר' גם סעיף 14 לעיל.

42. **שאלה:** לסעיף 13.2 להסכם (נספח א') - הפיצוי המוסכם בסעיף זה אינו פרופורציונלי לתמורה המשולמת תחת מכרז זה. נבקש להפחיתו ל-1000 ₪;

כמו כן נבקש להאריך את תקופת ההתראה מראש לתקופה מינימלית של 14 ימים, וכן להבהיר כי לא יושתו כל קנסות ו/או פיצויים מוסכמים על הספק בשל אי קיום התחייבות בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק.

**תשובה:** הסעיף נמחק. ר' סעיף 15 לעיל.

43. **שאלה:** נספח ב', השירותים, סעיפים 2.3, 2.4.1, 2.4.2, 2.6.2, 2.6.5. רלוונטי גם לסעיפים 2, 3 ו-4 לנספח ב' (SLA) - נבקש להבהיר כי הספק אינו מתחייב לאתר את כל סיכוני אבטחת המידע הקיימים אצל המועצה.

**תשובה:** לא מקובל. הספק יעשה מאמץ לאיתור כל סיכוני אבטחת המידע ויעשה ככל שביכולתו לעמוד בסטנדרטים המקובלים בתחום בשוק.

44. **שאלה:** נספח ב', השירותים, סעיף 2.2.1 - נבקש להבהיר האם הכוונה בסעיף זה שהספק יספק בנוסף לקולקטורים לאיסוף לוגים, גם את חיבור ה-API לכל מערכת שתדרש לחבר



למערכת ה – SIEM? בנוסף האם נדרש לספק גם שרתים ווירטואלים לטובת מערכת ה – SIEM? על פי דרישת המכרז החיבור יתבצע באמצעות חיבור מאובטח מרחוק, האם באחריות הספק לספק מערכת SSL VPN לצורך חיבור זה?

**תשובה:** רכיבי תשתית המותקנים במועצה יסופקו על ידי המועצה ורכיבי תשתית המותקנים אצל המציע יסופקו על ידו, API (למערכות ייחודיות למועצה ולא מוצרי מדף) יסופקו על ידי המועצה.

45. **שאלה:** נספח ב'2, השירותים, סעיף 2.2.5 - על פי דרישת המכרז שהספק ידאג לליווי שוטף של המוצעה ע"י מנהל לקוח, האם הכוונה למנהל פרויקט - ב 25% אחוז משרה חודשית לאורך כל השנה?

**תשובה:** הוגדר בברור במכרז

46. **שאלה:** נספח ב'2, השירותים, סעיף 2.1.2 - נבקש להבהיר שאין באחריות הספק תמחור שמירת הלוגים, וזאת בהתאם לדרישת הסעיף כי המידע יאוכסן באתר המועצה.

**תשובה:** הסעיף מנוסח בצורה ברורה ונהירה לכל.

47. **שאלה:** נספח ב'3, סעיף 4.7 - נבקש להבהיר מה משמעות הסעיף ולתת דוגמא

**תשובה:** השאלה היא שאלה פתוחה וכל מציע יענה כמיטב הבנתו

48. **שאלה:** נספח ב'3, סעיף 5.1 - ניתן לאפשר אירוח המערכות באתר הלקוח. נבקש להבהיר האם הלוגים ישמרו גם כן באתר הלקוח בתצורה זאת?

**תשובה:** הלוגים ישמרו באתר המועצה

49. **שאלה:** על מנת שנוכל לתמחר את השירות נבקש לקבל כמות EPS"ם נדרשים ע"י המועצה. בנוסף לבקש להבהיר את כמויות של הרכיבים :

א. Firewalls

ב. Terminal Servers

ג. Switches

ד. תחנות עבודה WINDOWS

ה. שרתי WINDOWS

ו. שרתי LINUX

ז. SQL Databases

ח. Oracle Databases

ט. Domain Controllers

י. IIS Servers

יא. VM machines

יב. NAC

יג. שרתי RADIUS

יד. Terminals for gaming

טו. Load Balancer

טז. SSL VPN

יז. שרתי Remote Desktop

כלומר נבקש להבהיר מה הם הכמויות של הרכיבים שיחוברו למערכת SIEM, סוג המערכת, דגם, גרסה וכמות.

**תשובה:** מצורפת תשובה מפורטת בנספח א' למסמך זה.

50. **שאלה:** WAF – כמה אתרים ה-WAF מגן עליהם, וכמה משתמשים חודשיים פחות או יותר עוברים באתרים הללו בממוצע.

**תשובה:** ה-WAF מגן על כ-10 אתרים. למועצה יש עשרות אלפי לקוחות המשתמשים באתרים על בסיס יומי.

### נספח א' - תאור סביבות העבודה

סביבת העבודה של המועצה כוללת את הסביבות הבאות : PROD, TEST/QA,DMZ

בכל הסביבות קיימים חלק מהרכיבים הבאים:

| QUANTITY  | SOFTWARE/HARDWARE                |
|---|----------------------------------|
| 4 cluster of 3 members –<br>one server is collectiong all<br>logs | CHECKPOINT FW                    |
| 1 VM  | portnox                          |
| 2 GW  | IMPERVA                          |
| 2 APPLIANCES  | DDOS- DEFENSPRO                  |
| 2 CYBERARK  | OTP/RADIUS SERVERS               |
| 40  | HP SWITCH                        |
| 130   | WINDOWS 10<br>WORKSTATIONS       |
| 40  | LINUX SERVERS                    |
| 290   | WIN 2012/2016 SERVERS            |
| 10  | SQL 2016                         |
| 3   | ORACLE DB גרסאות 11 ו 12         |
| 4   | IIS SERVERS                      |
| 2   | REMOTE DESKTOP<br>SERVER         |
| 4   | DC SERVERS                       |
| 1   | AV SERVER                        |
| 2   | WINNER DEDICATED<br>APPLICATIONS |
| 1   | WHITENING APPLICATION            |
| APPROXIMATLY 15   | BUISINESS PROCESSES              |